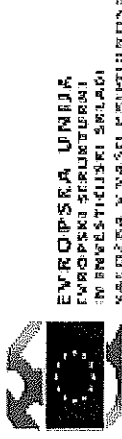


Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport



Posredniški organ
telo:

Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport

Upravičenec:

RIC NOVO MESTO

Datum:

30. 1. 2020

Naslov:

Topliška cesta 2
8000 Novo mesto

Naziv operacije:

DIS OSREDNJA JV REGIJA 2016-2022

Številka operacije:

OP20.00319

LETNO KONZORCIJSKO VSEBINSKO POROČILO O IZVAJANJU PROJEKTA Svetovanje 2016 - 2022

Za obdobje 1. 1. 2019 - 31. 12. 2019

1. Kratak vsebinski povzetek operacije

V letu 2019 smo skladno s prijavo projekta realizirali vse načrtovane aktivnosti in zastavljene kazalnike projekta. V koledarskem letu 2019 je bilo v svetovanje vključenih (kazalnik učinka) 323 novih svetovancev, izvedenih pa je bilo 675 svetovalnih storitev. Od tega je bilo v svetovanje v RIC-u vključenih 162 svetovancev, opravljenih 345 storitev; v CIK-u vključenih 86 svetovancev, opravljenih 175 storitev; v GRM-u vključenih 39 svetovancev, opravljenih 80 storitev; v ŠC vključenih 36 svetovancev, opravljenih 75 storitev.

Od 323 vključenih svetovancev je bilo 167 oz. 51,7 % moških in 156 oz. 48,3 % žensk. Starejših od 45 let (ki so prednostna ciljna skupina v projektu) je bilo 119 svetovancev oz. 36,84 %. Pregled trajanj svetovalnih obravnav kaže, da je bilo 93,1 % obravnav daljših od trideset minut. Svetovanci so potrebovali svetovanje glede pridobitve izobrazbe na višji stopnji od že dosežene, prekvalifikacije oz. spremembe poklica na isti stopnji, neformalnih oblik izobraževanja za delo, poklic ali osebni razvoj, možnosti priznavanja izobraževanja – nostrifikacije, načrtovanja in razvoja kariere, zanimalo jih je tudi, kako se učiti in se spopadati s težavami pri učenju.

Z različnimi predstavitvami projekta delodajalcem in prebivalcem območja, na katerem partnerji delujemo, smo dosegli dobro prepoznavnost med občani in delodajalci, ki jo še krepimo z različnimi dogodki za strokovno javnost.

2. Poročilo o realiziranih aktivnostih operacije

(ali projektne aktivnosti (navedete vsebino aktivnosti iz elaborata) potekajo v skladu z načrtovanimi aktivnostmi v elaboratu; izpostavite tudi morebitne težave, ki so se pojavile med izvajanjem v preteklem letu)

I. Delo projektne pisarne

Vodja projekta je sodelovala s partnerji, z Ministrstvom za izobraževanje, znanost in šport ter Andragoškim centrom Slovenije osebno, preko elektronske pošte in telefona.

Posodobljen je bil operativni plan projekta. Vodja projekta je spremljala izvedbo aktivnosti po operativnem planu in internih obdobjih poročilih. Načrtovala in koordinirala je predstavitev projekta delodajalcem in izvajanje aktivnosti v podjetjih ter promocijo projekta. Vodila je seje projektne skupine in aktivno sodelovala na sejah strokovnega aktivnega projekta.

Vodja projekta je vodila in koordinirala promocijski dogodek 8. regijski festival ZaTE, ki je potekal od 25. do 27. septembra 2019. V sklopu promocijskega dogodka je organizirala strokovni dogodek Razvijanje trajnostne kompetence družbe kot izziv prihodnosti (26. 9. 2019). Na dogodku so sodelovali delodajalci, predstavniki Zavoda za zaposlovanje OS Novo mesto in drugi sodelujoči partnerji partnerske mreže Svetovalnega središča Novo mesto.

Na MIZŠ smo oddali 3 poročila:

- letno vsebinsko poročilo za koledarsko leto 2018 (oddano 1. 2. 2019),
- 5. zahtevek za izplačilo za obdobje od 1. 4. 2018 do 31. 12. 2018 (oddano 7. 2. 2019) in
- 6. zahtevek za izplačilo za obdobje od 1. 1. 2019 do 31. 8. 2019 (oddano 16. 9. 2019).

Pripravljena so bila 3 interna obdobja partnerska in 3 interna konzorcijska poročila:

- obdobjno poročilo za obdobje 1. 11.-31. 12. 2018 (pripravljeno 20. 1. 2019),
- obdobjno poročilo za obdobje 1. 1.-31. 3. 2019,
- obdobjno poročilo za obdobje 1. 4.-30. 6. 2019 in
- obdobjno poročilo za obdobje 1. 7.-30. 9. 2019.

Oddana sta bila 2 zahtevka za predplačilo:

- 5. zahtevek za predplačilo za obdobje 6. 5.-31. 8. 2019 (oddan 6. 5. 2019) in
- 6. zahtevek za predplačilo za obdobje 11. 12.-31. 12. 2019 (oddan 11. 12. 2019)

Urejena je bila dokumentacija projekta.

Sodelovanje v projektni skupini konzorcija:

Člani projektne skupine v letu 2019 so bili:

- Brigita Herženjak, RIC Novo mesto (vodja projektne skupine)
- Gregor Sepaher, RIC Novo mesto,
- Katja Volf, RIC Novo mesto (1. 1.-22. 9.2019),
- Irena Zupančič, RIC Novo mesto (1. 1.-30. 4. 2019),
- Tina Strnad, RIC Novo mesto (1. 5.-31. 5. 2019),
- Tadeja Arkar, RIC Novo mesto (1. 6.-31. 12. 2019),
- Ana Marija Blažič, RIC Novo mesto (1. 10.-31. 12. 2019),
- Tomaž Pintarič, ŠC Novo mesto (1. 1.-30. 9.2019),
- Mitja Veber, ŠC Novo mesto (1. 10.-31. 12.2019),
- Marijana Šporar, ŠC Novo mesto,
- Patricija Pavlič, CIK Trebnje,
- Kristina Jerič, CIK Trebnje,
- Sabina Tori Selan, CIK Trebnje,
- Vida Hlebec, GRM Novo mesto – center biotehnike in turizma,
- Tanja Loparec, GRM Novo mesto – center biotehnike in turizma.

Projektna skupina se je sestala dvakrat in obravnavala:

- 19. 4. 2019: Pregled realiziranih sklepov in potrditev zapisnika zadnje seje, pregled realizacije in izvedba aktivnosti po operativnem načrtu dela, pregled realizacije akcijskega načrta 2018 in načrtovanje akcijskega načrta za leto 2019, predstavitev Regijske mreže Dolenjska, predstavitev projektov Javnega štipendijskega, razvojnega, invalidskega in preživninskega sklada Republike Slovenije, predlogi in pobude.
- 5. 12. 2019: Pregled realiziranih sklepov zadnje seje projektne skupine, krajša predstavitev kohezijske politike 2021-2027 in nacionalnega programa za izobraževanje odraslih 2021-2030, priprava obdobnih vsebinskih in finančnih poročil (nove zahteve financiranja), skupna promocija v letu 2019 in načrti za leto 2020, predlogi in pobude.

Delo strokovnega aktiva projekta

Člani strokovnega aktiva so:

- Katja Volf, RIC Novo mesto (vodja strokovnega aktiva, 1. 1.-22. 9.2019),
- Ana Marija Blažič, RIC Novo mesto (vodja strokovnega aktiva, 1. 10.-31. 12. 2019),
- Brigita Herženjak, RIC Novo mesto,
- Irena Zupančič, RIC Novo mesto (1. 1.-30. 4. 2019),
- Tina Strnad, RIC Novo mesto (1. 5.-31. 5. 2019),
- Tadeja Arkar, RIC Novo mesto (1. 6.-31. 12. 2019),

- Ana Marija Blažič, RIC Novo mesto (1. 10.–31. 12. 2019),
- Marijana Šporar, ŠC Novo mesto,
- Patricija Pavlič, CIK Trebnje,
- Kristina Jerič, CIK Trebnje,
- Sabina Tori Selan, CIK Trebnje,
- Tanja Loparec, GRM Novo mesto – center biotehnike in turizma.

Izvedli smo tri srečanja strokovnega aktiva in obravnavali:

- 19. 4. 2019: Pregled realizacije akcijskega načrta 2018 in načrtovanje akcijskega načrta za leto 2019, predstavitev Regijske mreže Dolenjska, predstavitev projektov Javnega štipendijskega, razvojnega, invalidskega in preživninskega sklada Republike Slovenije, predlogi in pobude.
- 16. 9. 2019: Pregled realiziranih sklepov zadnje seje, predstavitev skupnega poročila o evalvaciji zadovoljstva udeležencev, presoja listine o kakovosti, usposabljanja zaposlenih na projektu DIS, strokovno sodelovanje na 8. regijskem Festivalu za TE, predlogi in pobude.
- 5. 12. 2019: Evalvacija zadovoljstva svetovancev, predstavitev primera dobre prakse – Belbinov test, predlogi in pobude.

Strokovni aktiv se je vključeval v delo strateškega sveta Svetovalnega središča Novo mesto.

II. Izvajanje dejavnosti ISIO

Pregled izvedenih osebnih svetovalnih storitev

V koledarskem letu 2019 je bilo v svetovanje vključenih (kazalnik učinka) 323 novih svetovancev, izvedenih pa je bilo 675 svetovalnih storitev. Od tega je bilo v svetovanje v RIC-u vključenih 162 svetovancev, opravljenih 345 storitev; v CIK-u vključenih 86 svetovancev, opravljenih 175 storitev; v GRM-u vključenih 39 svetovancev, opravljenih 80 storitev; v ŠC vključenih 36 svetovancev, opravljenih 75 storitev.

Od 323 vključenih svetovancev je bilo 167 oz. 51,7 % moških in 156 oz. 48,3 % žensk. Starejših od 45 let (ki so prednostna ciljna skupina v projektu) je bilo 119 svetovancev oz. 36,84 %. Pregled trajanj svetovalnih obravnav kaže, da je bilo 93,1 % obravnav daljših od trideset minut. Svetovanci so potrebovali svetovanje glede pridobitve izobrazbe na višji stopnji od že dosežene, prekvalifikacije oz. spremembe poklica na isti stopnji, neformalnih oblik izobraževanja za delo, poklic ali osebni razvoj, možnosti priznavanja izobraževanja – nostrifikacije, načrtovanja in razvoja kariere, zanimalo jih je tudi, kako se učiti in se spopadati s težavami pri učenju.

Pregled realizacije kazalnikov:

Partner	Število vključenih svetovancev		Število svetovalnih storitev	
	Predvideni kazalniki za leto 2019	Realizacija v letu 2019	Predvideni kazalniki za leto 2019	Realizacija v letu 2019
RIC Novo mesto	161	162	322	345
CIK Trebnje	86	86	172	175
GRM – Center biotehnike in	34	39	68	80

Partner	Število vključenih svetovancev		Število svetovalnih storitev	
	Predvideni kazalniki za leto 2019	Realizacija v letu 2019	Predvideni kazalniki za leto 2019	Realizacija v letu 2019
turizma Novo mesto				
Šolski center Novo mesto	34	36	68	73
Skupaj	315	323	630	673

Ob individualnem svetovanju smo izvajali tudi skupinske storitve, katerih namen je bil ob aktiviranju udeležencev tudi promocija projekta. Udeleženci skupinskih storitev niso vključeni v pregled udeležencev.

Izvedli smo naslednje skupinske storitve:

Zap.št.	Partner	Naslov delavnice	Datum izvedbe	Število vključenih	Ime in priimek svetovalca
1	RIC Novo mesto	Kaj pridobimo ob digitalni pismenosti	13. 3. 2019	9	Irena Zupancič
2	RIC Novo mesto	Moja karierna pot (Belbinove timske vloge, spomin in razumevanje ter tehnike pomenja)	16. 10. 2019	4	Ana Marija Blažič
3	CIK Trebnje	Učenje slovenskega jezika za tujce – kako se učiti, 1. skupina	5. 3. 2019	10	Kristina Jerič
4	CIK Trebnje	Učenje slovenskega jezika za tujce – kako se učiti, 2. skupina	5. 3. 2019	8	Kristina Jerič
5	CIK Trebnje	Uspešno učenje in doseganje zastavljenih ciljev	5. 4. 2019	17	Kristina Jerič
6	CIK Trebnje	Analiza potreb po izobraževanju in svetovanje za dvig digitalnih kompetenc	1. 10. 2019	15	Sabina Tori Selan
7	GRM Novo mesto – center biotehnike in turizma	Mapa učnih dosežkov	8. 5. 2019	7	Tanja Loparec
8	GRM Novo mesto – center biotehnike in turizma	Učenje je izziv, sprejmi ga	6. 11. 2019	6	Tanja Loparec
9	Šolski center Novo mesto	Karierna sidra	Šolski center Novo mesto, 11. 6. 2019	10	Marijana Šporar
10	Šolski center Novo mesto	Karierna sidra	Šolski center Novo mesto, 19. 6. 2019	11	Marijana Šporar

Zap.št.	Partner	Naslov delavnice	Datum izvedbe	Število vključenih	Ime in priimek svetovalca
1	RIC Novo mesto	Kaj pridobimo ob digitalni pismenosti	13. 3. 2019	9	Irena Zupančič
Skupaj udeležencev				97	

Podjetja, v katerih je svetovanje teklo v dogovoru z delodajalcem:

Po dogovoru z delodajalci smo svetovanje izvajali za zaposlene v Centru šolskih in obšolskih dejavnosti, TPV, d. o. o. Novo mesto, Pacom trgovina in storitve Novo mesto, d. o. o, Presad, d. o. o., Mirna.

Uporaba inovativnih pristopov in svetovalnih pripomočkov

V procesu svetovanja ob klasičnih pristopih izvajamo outreaches pristop, ISIO telefon pa je potencialnim svetovancem na razpolago neprekinjeno.

Pri delu s svetovanci uporabljamo lastni pripomoček Mapo mojih dosežkov, pogosteje še pripomoček za ugotavljanje učnih stilov in tipov, osebni izobraževalni načrt (preprosta in zahtevnejša verzija), priprave na teste (izpit iz slovenskega jezika za tujce na osnovni ravni), KIK – kam in kako, Belbinov test za načrtovanje kariere, moj akcijski načrt – izživi na poti do učenja, opomnik za načrtovanje časa za učenje, lestvica za oceno kompetenc, Europass življenjepis, katalog strokovnih znanj in spretnosti, vprašalnik za vrednotenje kompetence digitalna pismenost, opisniki, uvrstitveni testi – tuji jeziki, uvrstitveni testi – slovenščina, spremno pismo, pozitivna spodbuda in pripomoček: Ali znam pametno načrtovati?

3. Zaposlitve na projektu

(navedite število zaposlenih svetovalcev pri poslovoodečemu in partnerjih in povprečni letni delež zaposlitve na projektu, ali je število zaposlenih svetovalcev v skladu s številom načrtovanim v elaboratu)

Število in delež zaposlitve vključenih svetovalcev v RIC-u Novo mesto:

- BRIGITA HERŽENJAK, vodja projekta, v obdobju 1. 1.–31. 12. 2019 50 %
- KATJA VOLF, svetovalka, v obdobju 1. 1.–22. 9. 2019 40 %
- IRENA ZUPANČIČ, svetovalka, v obdobju 1. 1.–30. 4. 2019 100 %
- TINA STRNAD, svetovalka, v obdobju 1. 5.–31. 5. 2019 100 %
- TADEJA ARKAR, svetovalka, v obdobju 1. 6.–30. 9. 2019 100 %, v obdobju 1. 10.–31. 12. 2019 40 %
- ANA MARIJA BLAŽIČ, svetovalka, v obdobju 1. 10.–31. 12. 2019 100 %

Število in delež zaposlitve vključenih svetovalcev v CIK-u Trebnje:

- KRISTINA JERIČ, svetovalka, v obdobju 1. 1.–31. 10. 2019 45 %, 1. 11.–30. 11. 2019 25 %, 1. 12.–31. 12. 2019 45 %
- PATRICIJA PAVLIČ, svetovalka, v obdobju 1. 1.–31. 10. 2019 10 %, 1. 11.–30. 11. 2019 30 %, 1. 12.–31. 12. 2019 10 %
- SABINA TORI SELAN, svetovalka – v obdobju 1. 1.–31. 12. 2019 20 %

Število in delež zaposlitve vključenih svetovalcev v RIC-u Novo mesto:

- TANJA LOPAREC, svetovalka – v obdobju januar–december 30 %

Število in delež zaposlitve vključenih svetovalcev v RIC-u Novo mesto:

- MARJANA ŠPORAR, svetovalka – v obdobju januar–december 30 %

4. Poročilo o realiziranih kazalnikih operacije

(izpolnite vse sivo obarvane celice)

kazalnik	Načtovana vrednost v 2019	Realizirana vrednost v 2019 (iz poročil)	Kumulativna vrednost (2016+2017+2018+2019)	Obrazložitev odstopanja
Število vključenih v svetovalno dejavnost	315	323	1189	
Število udeležencev, ki so uspešno zaključili izvedena svetovanja	/	196	908	
Delež udeležencev, ki so uspešno zaključili izvedena svetovanja	75	81,32	/	/

izpolnite siva polja in po potrebi obrazložite odstopanje.

5. Kvalitativna analiza

I. Analiza dosežkov na ravni fizičnih ciljev:

Spremljanje svetovalnih storitev po kazalnikih učinka in rezultata v koledarskem letu 2019

Kazalnik učinka:

V letu 2019 je bilo v bazi SVZAP vpisanih 323 novih svetovancev. Svetovanje je bilo zaključeno za 242 svetovancev. Za ostale svetovalni proces še ni zaključen.

Kazalnik rezultata:

Skladno z zahtevami razpisa spremljamo kazalnik rezultata, to je število oz. delež udeležencev, ki so uspešno zaključili izvedena svetovanja z vključitvijo v formalno ali neformalno izobraževanje oz. usposabljanje ali v postopke za pridobitev NPK oz. certifikata.

Že ob zaključku svetovanja smo ugotovili, da je 153 svetovancev ali 47,36 % uspešno zaključilo svetovanje z vključitvijo v nadaljnje usposabljanje.

Spremljanje po 4 tednih smo izvedli za 190 svetovancev in ugotovili, da je uspešno zaključilo svetovanje še 32 svetovancev. V spremljanje po 6 mesecih je bilo vključenih 161 svetovancev, od tega jih je kazalnik rezultata doseglo še 11. Skupno je kazalnik rezultata, to je uspešno vključitev v nadaljnje usposabljanje, doseglo 196 svetovancev ali 81,32 % načrtovanih.

Pregled po kazalnikih:

Skupaj konzorcij: Novo mesto: RIC Novo mesto		
SREČANJA:	N	%
Prvo srečanje je svetovalna obravnava	297	/
Prvo srečanje je obravnava vrednotenja	26	/
Prva srečanja skupaj	323	100
Št. svetovalnih obravnav	583	/
Št. obravnav vrednotenja	92	/
Št. obravnav skupaj	675	100
Trajanje svetovalnih obravnav (v minutah)	30320	/
Trajanje obravnav vrednotenja (v minutah)	6819	/
Trajanje obravnav (v minutah) skupaj	37139	100
Zadnje srečanje je svetovalna obravnava	210	/
Zadnje srečanje je obravnava vrednotenja	31	/
Zadnja srečanja skupaj	241	100
Št. svetovancev z zaključnim spremljanjem po 4 tednih	190	/
Št. svetovancev z zaključnim spremljanjem po 6 mesecih	161	/
Kazalnik rezultata ob zaključku srečanja	153	/
Kazalnik rezultata šele pri spremljanju po 4 tednih	32	/
Kazalnik rezultata šele pri spremljanju po 6 mesecih	11	/
Kazalnik rezultata skupaj	196	/

Spremljanje svetovalnih storitev po kazalnikih učinka in rezultata od začetka izvajanja projekta do 31. 12. 2019

Podrobnejši pregled spremljanja po kazalnikih učinka in rezultata iz baze SVZAP za konzorcij RIC Novo mesto.

Kazalnik učinka:

Od začetka trajanja projekta pa do 31. 12. 2019 smo v svetovanje v konzorciju Osrednje JV regije vključili 1189 svetovancev. Svetovanje je bilo

zaključeno za 908 svetovancev. Za ostale svetovalni proces še ni zaključen.

Skupaj konzorcij: Novo mesto: RIC Novo mesto	
SREČANJA:	N
Prvo srečanje je svetovalna obravnava	1142
Prvo srečanje je obravnava vrednotenja	47
Prva srečanja skupaj	1189
Zadnja srečanja skupaj	908

Kazalnik rezultata:

V spodnji tabeli je predstavljen kazalnik rezultata za vse udeležence, ki so se v svetovanje vključili od začetka projekta, torej za obdobje 17. 6. 2016–31. 12. 2019. V tem času je bilo svetovanje zaključeno za 908 svetovancev.

Že ob zaključku svetovanja smo ugotovili, da je 665 svetovancev uspešno zaključilo svetovanje z vključitvijo v nadaljnje usposabljanje. Spremljanje po 4 tednih smo izvedli za 936 svetovancev in ugotovili, da je uspešno zaključilo svetovanje še 203 svetovancev.

V spremljanje po 6 mesecih je bilo vključenih 841 svetovancev, od tega jih je kazalnik rezultata doseglo še 40.

Ob koncu ugotavljamo, da je kar 908 oz. 90,07 % udeležencev uspešno zaključilo izvedena svetovanja z vključitvijo v formalno ali neformalno izobraževanje oz. usposabljanje ali v postopke za pridobitev NPK oz. certifikata.

Skupaj konzorcij: Novo mesto: RIC Novo mesto	
Zadnja srečanja skupaj	1008
Št. svetovancev z zaključenim spremljanjem po 4 tednih	936
Št. svetovancev z zaključenim spremljanjem po 6 mesecih	841
Kazalnik rezultata ob zaključku srečanja	665
Kazalnik rezultata šele pri spremljanju po 4 tednih	203
Kazalnik rezultata šele pri spremljanju po 6 mesecih	40
Kazalnik rezultata skupaj	908

Pregled spremljanja po kazalnikih učinka in rezultata od začetka projekta do 31. 12. 2019

Vrsta kazalnika – ob zaključku svetovanja	2017 (do 31.12.2017)		2018 (do 31.12.2018)		2019 (do 31.12.2019)	
	Število	Delež	Število	Delež	Število	Delež
Kazalnik učinka Število oseb, ki so bile vključene v svetovalno dejavnost	517	100	767	100	1008	100
Kazalnik rezultata Število oseb, ki so uspešno zaključile svetovanje	377	72,92	512	66,75	665	65,97

Vrsta kazalnika – po 4-ih tednih	2017 (do 31.12.2017)		2018 (do 31.12.2018)		2019 (do 31.12.2019)	
	Število	Delež	Število	Delež	Število	Delež
Kazalnik učinka Število oseb, ki so bile vključene v svetovalno dejavnost	500	96,71	746	97,26	936	92,85
Kazalnik rezultata Število oseb, ki so uspešno zaključile svetovanje	96	19,2	171	22,92	203	21,68

II. Posebni pogoji povezani s projektom:

- sodelovanje v strateškem partnerstvu, ki je v statistični regiji oblikovan po modelu izvajanja dejavnosti ISIO

V statistični regiji se vključujemo v mrežo strateških partnerjev omrežja ISIO v MONM, ki jo vodi Svetovalno središče Novo mesto (SS Novo mesto). Sestavljajo jo predstavnik lokalnih skupnosti, ki poslujejo na območju Upravne enote Novo mesto (Mestna občina Novo mesto, Občina Škocjan, Občina Dolenjske Toplice, Občina Žužemberk, Občina Mira Peč, Občina Šentjernej, Občina Straža, Občina Šmarješke Toplice). Pri SS Novo mesto delujeta Aktiv strokovnih partnerjev Svetovalnega središča Novo mesto in Strateški svet Svetovalnega središča Novo mesto. Člani projektne skupine RIC-a smo se vključevali v aktivnosti SS Novo mesto, ki so bile usmerjene predvsem v povezovanje organizacij v partnersko mrežo za večjo celovitost in kakovost svetovanja ter razvoja IO v regiji.

V obdobju poročanja smo sodelovali na sejo strateških partnerjev, kar je razvidno iz spodnje preglednice. Vsebinska, ki je bila obravnavna na sejah, je bila tokrat osredotočena na predstavitev dejavnosti svetovanja novim članom strateškega sveta (menjava kadra v občinskih telesih), obravnavo doseženih kazalnikov v letu 2018 in delno 2019 ter načrtovanje aktivnosti do septembra 2020.

Strateški svet je obravnaval naslednje vsebine:

Zap. št. seje	Datum seje	Obravnavane vsebine
1.	27. 9. 2019	Na seji so člani obravnavali 1. Predstavitve rezultatov na področju doseganja kazalnikov, strateških ciljev 2. Razprava za načrtovanje nadaljnjih aktivnosti

- zagotavljanje izpopolnjevanja zaposlenih najmanj po programu Andragoškega centra Slovenije in po programih konzorcija

V spodnji preglednici prikazujemo vsa usposabljanja, ki podpirajo delo v svetovalnem procesu in so se jih svetovalci udeležili. Zaradi njihovega obsega vsa izobraževanja pri posameznih članih projektne skupine niso upoštevana v delovnem času:

Ime in priimek	Nastov usposabljanja/izobraževanja	Kraj, datum izvedbe	Trajanje (pedagoške ure)
Brigita Herženjak	Vzpostavitev mreže središča ISIO z Zvezo svobodnih sindikatov Slovenije	Ljubljana, 22. 1. 2019	4
Brigita Herženjak	2. srečanje svetovalec za kakovost v mreži svetovalec v letu 2019	Ljubljana, 23. 10. 2019	8
Brigita Herženjak	Metode učenja v naravi v izobraževanju odraslih	Kope na Koroškem, 12.-13. 9. 2019	16
Brigita Herženjak	Dan EU projektov	Novo mesto, 17. 10. 2019	4
Brigita Herženjak	Praznovanje 60 let izobraževanja odraslih na Dolenjskem na Rudolfovem splavu	Novo mesto, 26. 9. 2019	3

Brigita Herženjak	Letni posvet o izobraževanju odraslih LPOLO 2019	Portorož, 19. in 20. 11. 2019	16
Brigita Herženjak	Spopolnjevanje svetovalcev v središčih ISIO – dejavnost središč ISIO in druge aktualne teme v 2019	Ljubljana, 12. 12. 2019	6
Brigita Herženjak	Praktična delavnica o digitalnem odrtisu s predstavitvijo gradiv za izobraževalce	Kope, 13. 9. 2019	1
Brigita Herženjak	Računalniška pismenost za odrasle	Novo mesto, 14. 3. 2019	60
Brigita Herženjak	Redno srečanje regijskih mrež (ISIO in ZSSS)	Ljubljana, 14. 11. 2019	8
Brigita Herženjak	Zaključna konferenca projekta TPK	Brdo, 15. 2. 2019	8
Brigita Herženjak	Usposabljanje za program SNIPI	Novo mesto RIC, 14. 2. 2019	1
Brigita Herženjak	Spopolnjevanje svetovalcev v središčih ISIO – dejavnost središč ISIO in druge aktualne teme v 2019	Ljubljana, 18. 4. 2019	8
Brigita Herženjak	Digitalna znanja	Novo mesto,	40
Brigita Herženjak	NLP PRAKTIK	Novo mesto, 15. 6. 2019	150
Brigita Herženjak	Informativna delavnica za prijavitelje na javni razpis SPIN	Ljubljana, 17. 1. 2019	2
Brigita Herženjak	1. srečanje svetovalcev za kakovost v mreži svetovalcev v letu 2019	Ljubljana, 6. 2. 2019	8
Ana Marija Blažič	Metode učenja v naravi v izobraževanju odraslih	Kope na Koroškem, 12.–13. 9. 2019	16

Ana Marija Blažič	DAN EU projektov: Udeležba na panelnih razpravah	Novo mesto, 17. 10. 2019	2
Ana Marija Blažič	Letni posvet o izobraževanju odraslih LPOIO 2019	Portorož, 19. in 20. 11. 2019	16
Ana Marija Blažič	Osební izobraževalni načrt za boljše vključevanje priseljencev v izobraževanje, usposabljanje in družbo I.	Ljubljana, 12. in 13. 3. 2019	16
Ana Marija Blažič	Usposabljanje za program SNIPI	Novo mesto RIC, 14. 2. 2019	1
Ana Marija Blažič	Strokovni posvet Program osnovne šole za odrasle – izhodišča za vseživljenjsko učenje za vse in vsakogar	Ljubljana, 9. 5. 2019	7
Ana Marija Blažič	Narava – izziv vseživljenjskega učenja	Tolmin, 30. 5. 2019	8
Ana Marija Blažič	Spopolnjevanje svetovancev v središčih ISIO: Razvoj in načrtovanje kariere	Ljubljana, 24. 4. 2019	8
Ana Marija Blažič	Digitalna znanja	Novo mesto,	40
Ana Marija Blažič	NLP PRAKTIK	Novo mesto, 22. 8. 2018–15. 6. 2019	150
Tadeja Arkar	Usposabljanje svetovalcev ISIO za izvajanje coachinga	Ljubljana, 15. in 16. 10. 2019	16
Tadeja Arkar	Strokovni dogodek: Izzivi svetovanja za znanje zaposlenih	Ljubljana, 24. 10. 2019	8
Tadeja Arkar	Spopolnjevanje svetovalcev v središčih ISIO – spremljanje dejavnosti središč ISIO v letu 2019 ter druge aktualne teme	ACS Ljubljana, 12. 12. 2019	6
Tadeja Arkar	NLP PRAKTIK	RIC Novo mesto, 8. 11. 2019–31. 12. 2019	75

Tadeja Arkar	Temeljni program usposabljanja vodij in svetovalcev v svetovalnih središčih ISIO	ACS, Ljubljana, 29. 5., 30. 5., 5. 6., 7. 6., 11. 6. in 12. 6. 2019	48
Marijana Šporar	Razvoj in načrtovanje kariere	Ljubljana, ACS, 24. 4. 2019	8
Marijana Šporar	Usposabljanje za izvajanje coachinga	Ljubljana, ACS, 15. in 16. 10. 2019	14
Tanja Loparec	Razvoj in načrtovanje kariere	ACS Ljubljana 24. 4. 2019	8
Tanja Loparec	Usposabljanje svetovalcev ISIO za izvajane coachinga	ACS Ljubljana 15. 10. 2019	7
Tanja Loparec	Usposabljanje svetovalcev ISIO za izvajane coachinga	ACS Ljubljana 16. 10. 2019	7
Kristina Jerič	Razvoj in načrtovanje kariere	ACS Ljubljana, 24. 4. 2019	8
Kristina Jerič	Usposabljanje svetovalcev središč ISIO za izvajanje coachinga	ACS Ljubljana, 15. 10. in 16. 10. 2019	14
Kristina Jerič	Modularno usposabljanje kariernih svetovalcev	ZRSZ Ljubljana, 12. 9., 13. 9., 11. 10., 18. 10., 19. 12. in 20. 12. 2019	48
Sabina Tori Selan	Temeljni program usposabljanja vodij in svetovalcev v svetovalnih središčih ISIO	ACS Ljubljana, 7. 6., 11. 6. in 12. 6. 2019	24
Sabina Tori Selan	Modularno usposabljanje kariernih svetovalcev	ZRSZ Ljubljana, 20. 9., 21. 9., 18. 10., 19. 10., 22. 11., 23. 11., 24. 11. in 6. 12. 2019	51
Patricija Pavlič	Obvladovanje in reševanje	Javni študentski,	5

	zahtevnih in konfliktnih situacij	razvojni, invalidski in preživninski sklad RS, Ljubljana, 6. 6. 2019	
Patricija Pavlič	Usposabljanje za mentorje in medgeneracijski prenos znanj	JZ Cene Štupar Ljubljana, 18. 6. in 20. 6. 2019	7
Skupaj			961

III. Izvedeni ukrepi informiranja in obveščanja

Promocijske aktivnosti projektne pisarne

Z namenom skupne promocije projekta smo:

- oblikovali, nabavili in ponatisnili krpice za očala,
- oblikovali in nabavili namizne zastavice s stojalom,
- sodelovali pri izdaji časopisa Info Isio,
- nabavili vijola bidone,
- nabavili kemične svinčnike,
- oblikovali e-letak projekta za delodajalcem,
- oglaševali v reviji finance in na finance.si,
- ponatisnili mapo dosežkov.

Promocijske aktivnosti partnerjev

V prilogi 1 tega poročila se nahaja excelov dokument, v katerem so natančneje predstavljeni podatki o aktivnostih partnerjev na področju promocije. V nadaljevanju te točke povzemamo le ključne podatke.

Pregled objav o projektu na spletni podstrani partnerja, straneh deležnikov, socialnih omrežjih:

- spletne podstrani partnerjev: 32 objav;
- spletne strani in socialna omrežja deležnikov: 30 objav;
- strokovni mediji: 2 članka;
- socialna omrežja: 55 objav;
- e-časopis in e-omrežje: 8 objav;
- radio: 4 oglasi;
- sporočilo za javnost: 1 sporočilo za javnost;

- e-letak: 1 e-letak.

Pregled objav v tiskanih medijih:

- Občinska glasila: 5 objav;
- Plačljive objave: 2 objavi;
- Rokovnik organizacije: 1 objava;
- Oglasna deska partneria: 12 objav;
- Info Isio: 1 objava.

Sodelovanje pri organizaciji in izvedbi srečanj za delodajalce in druge deležnike z namenom izmenjave informacij in strokovnih znanj:

- strokovni dogodek: Zaposleni RIC-a smo v okviru treh projektov (Dejavnost informiranja in svetovanja za zaposlene DIS OSREDNJA JV REGIJA 2016–2022, Pridobivanje temeljnih in poklicnih kompetenc od 2018 do 2022, Svetovalnega središča Novo mesto) v četrtek, 26. 9. 2019, izpeljali strokovni dogodek z delodajalci in predstavniki javnih zavodov z naslovom: »Razvijanje trajnostne kompetence kot izziv prihodnosti – uporaba modela FLOW za večjo učinkovitost in zadovoljstvo«. Na dogodku je sodelovalo 21 predstavnikov različnih podjetij, zavodov in organizacij: Razvojno izobraževalni center Novo mesto, Zavod RS za zaposlovanje OS Novo mesto, Zavod za izobraževanje in kulturo Črnomelj, Center za izobraževanje in kulturo Trebnje, Ljudska univerza Kočevje, Zdravstveni dom Novo mesto, Adria Mobil, d. o. o., Dana, d. o. o., Komunala Novo mesto, d. o. o., Zveza svobodnih sindikatov Slovenije, Gasilsko-reševalni center in Karierni center v sklopu Univerze v Novem mestu.
- strokovni dogodek: Na strokovnem dogodku CIKovo poSVETovanje (19. 9. 2019) smo predstavili: kako smo z evropskimi sredstvi razvijali in spodbujali vseživljenjsko učenje do sedaj in kako ga bomo jutri; kako smo z evropskimi sredstvi spodbujali prenos znanja v gospodarstvu; predstavili primer celovitega razvoja regije s pomočjo evropskih sredstev; niz odličnih evropskih zgodb iz lokalnega in širšega okolja. Predstavili so se izjemni projekti z različnih področij delovanja, tako družbe, posameznikov, gospodarstva, izobraževanja in osvetlili kar nekaj dosežkov, ki so vidni po izteku projekta (trajnost), in načrte za prihodnje. Na dogodku so sodelovali predstavniki različnih zavodov in organizacij: Center za izobraževanje in kulturo Trebnje, CMEPIUS, Občina Trebnje, Gospodarska zbornica Dolenjske in Bele krajine, Šolski center Novo mesto, GRM Novo mesto – center biotehnike in turizma, RRA ROD Ajdovščina, KSS Pergam Europapier – Papirografika d.d., šole, vrtci, društva in drugi iz lokalnega in širšega okolja pa so se predstavili na »Info točkah«.

Izvedba predstavitev projekta in rezultatov v sklopu drugih strokovnih srečanjih, organiziranih na lokalnem, regionalnem, nacionalnem ali v skladu z možnostmi na mednarodnem nivoju:

- Brigita Herženjak: Prispevek »Svetovalna dejavnost v luči razvoja trajnostne kompetence družbe« v sklopu strokovnega dogodka »Razvijanje trajnostne kompetence kot izziv prihodnosti – uporaba modela FLOW za večjo učinkovitost in zadovoljstvo«, Novo mesto, 26. 9. 2019
- Brigita Herženjak: Posvet z delodajalci – predstavitev projekta Svetovanje za zaposlene, Novo mesto, 22. 5. 2019
- Brigita Herženjak: Aktivno sodelovanje na promocijskem dogodku SoftSkills4EU in Svetovalnega središča Novo mesto, Novo mesto, 4. 4. 2019
- Brigita Herženjak: Priprava in aktivno sodelovanje pri zunanji evalvaciji projekta Svetovanje za zaposlene s strani ACS, Novo mesto, 13. 5. 2019
- Brigita Herženjak: Samostojni prispevek: Predstavitev projektov DIS in ISIO v Regijski mreži Dolenjska, Novo mesto, 19. 6. 2019
- Brigita Herženjak: Aktivno sodelovanje v delovni skupini ACS na strokovnem dogodku z naslovom Vidiki kakovosti svetovalnega procesa,

- Ljubljana, 24. 10. 2019
- Brigita Herženjak, Katja Volf, Ana Marija Blažič: Prispevek na seji strateških partnerjev Svetovalnega središča Novo mesto, Novo mesto, 27. 9. 2019
- Ana Marija Blažič: Aktivno sodelovanje v delovni skupini ACS na strokovnem dogodku Izzivi svetovanja za znanje zaposlenih z naslovom Terensko delo in promocija, Ljubljana, 24. 10. 2019
- Tadeja Arkar: sodelovanje v delovni skupini ACS na strokovnem dogodku Izzivi svetovanja za znanje zaposlenih z naslovom Rezultati in učinki svetovanja, Ljubljana, 24. 10. 2019

Sodelovanje v drugih aktivnostih informiranja javnosti in promocije projekta:

- 34 različnih predstavitev za delodajalce in potencialne udeležence svetovalne dejavnosti.

Partnerji so v obdobju poročanja izdelali oz. izdali promocijsko gradivo:

- RIC Novo mesto: 1 letak (distribucija v poštne nabiralnike), kemični svinčniki s tiskom, leseni set pisal z gravuro, nakupovalna vrečka s tiskom, oglasna tabla, dežniki;
- CIK Trebnje: kemični svinčniki, termo lončki, nahrbtniki in papirnate vrečke;
- GRM Novo mesto: kemični svinčniki, kocka, majica z logotipi, vrvica obeski z logotipi;
- ŠC Novo mesto: kemični svinčnik, dežnik, kemični svinčnik z USB, USB ključek, bralni znak

IV. Samoevalvacija kakovosti

Sprotno spremljanje in evalvacija projektnih aktivnosti:

V skladu s prijavo projekta smo izvajali:

- Sprotno spremljanje in evalvacijo projektnih aktivnosti: Spremljali smo izvajanje projektnih aktivnosti v primerjavi s prijavo na nivoju partnerskih organizacij in projekta kot celote ter uvedli ukrepe za izboljšanje.
- Spremljanje in evalvacijo svetovalnega procesa: Svetovalne storitve smo vpisovali v nacionalno aplikacijo za spremljanje dela svetovalcev (SVZAP).
- Spremljanje učinka in rezultatov poteka sproti preko izpisov in statistike v bazi SVZAP. Rezultate svetovanja pri vsakem svetovancu posebej spremljamo po 4-ih tednih in 6-ih mesecih po zaključenem svetovanju.

Evalvacija poteka na treh nivojih:

- Z vidika udeleženca svetovanja: Sprotno spremljamo napredovanje vsakega udeleženca preko zapisov v aplikaciji SVZAP.
- V skladu z navodili ACS in MIZŠ 4 tedne in 6 mesecev po zaključku svetovanja anketiramo vključene svetovance.
- Z vidika kakovosti izvajanja ISIO in UVNPZ izvajamo samoevalvacijo v skladu z Modelom razvijanja kakovosti ISIO. Vzpostavljene strokovne aktivnosti skrbi za učinkovito izmenjavo znanj in izkušenj med svetovalci.

Aktivnosti po Modelu razvijanja in presojanja kakovosti ISIO oz. drugih modelih za razvoj kakovosti pri partnerju

Akcijski načrt

Akcijski načrt dejavnosti svetovanja za zaposlene, ki je sestavni del akcijskega načrta za razvoj kakovosti v RIC-u Novo mesto, izhaja iz ugotovitev samoevalvacijskega poročila Svetovalnega središča Novo mesto iz leta 2017. Po navodilih Andragoškega centra Slovenije smo podaljšali cikel za eno leto, zato je vodja projekta DIS v sodelovanju s partnerji projekta, Svetovalnim središčem Novo mesto in komisijo za kakovost RIC-a ovrednotila akcijski načrt za leto 2018 in z njimi dogovorila aktivnosti za razvijanje kakovosti v letu 2019.

V prilogi 2 tega dokumenta predstavljamo realizirane aktivnosti za razvijanje kakovosti svetovalne dejavnosti v letu 2019, v prilogi 3 pa konzorcijsko evalvacijsko poročilo za leto 2018.

6. Vrednotenje uspešnosti izvajanja ukrepov s področja svetovalne dejavnosti v izobraževanju odraslih

1. Kako operacija prispeva k izboljšanju kompetenc zaposlenih glede na potrebe trga dela in vključevanja v vseživljenjsko učenje?

V skladu z navodili ACS in MIZŠ 4 tedne in 6 mesecev po zaključku svetovanja anketiramo vključene svetovance in spremljamo njihov napredek: spremembo ravni izobrazbe, statusa na trgu dela, izboljšanje položaja na trgu dela in kazalnik rezultata.

Spodaj so opisani rezultati za celoten konzorcij v obdobju 1. 1. 2019–31. 12. 2019.

Sprememba ravni izobrazbe:

Pri spremljanju po 4-ih tednih po zaključku svetovanja ugotavljamo, da je raven izobrazbe pri svetovancih nespremenjena.

Skupaj konzorcij Osrednje JV regije		
RAVEN IZOBRAZBE	OB VSTOPLU V SVETOVANJE	PRI SPREMLJANJU PO 4-ih TEDNIH
ISCED 0	1	1
ISCED 1	1	1
ISCED 2	14	14
ISCED 3	85	85
ISCED 5	20	20
ISCED 6	17	17
ISCED 7	50	50
ISCED 8	2	2
Skupaj konzorcij:	190	190

Sprememba statusa na trgu dela:

Ob spremljanju po 4-ih tednih po vključitvi v svetovanje smo ugotovili, da se je 4 svetovancem spremenil delovni status. Dva sta se zaposlila za nedoločen čas in dva sta spremenila status iz samozaposlenega v zaposlenega.

Skupaj konzorcij Osrednje JV regije		
DELOVNI STATUS	OB VSTOPU V SVETOVANJE	PRI SPREMLJANJU PO 4-ih TEDNIH
zaposlitev za nedoločen čas	139	141
samozaposlen	11	9
zaposlen za določen delovni čas, zaposlen za krajši delovni čas	40	40
podzaposlen	0	0
registrirano brezposeln pri zrsz in brezposeln, ki je na voljo in aktivno išče delo	0	0
Skupaj konzorcij:	190	190

Izboljšan položaj na trgu dela:

Izboljšan položaj na trgu dela pri svetovancih spremljamo po 6-ih mesecih po zaključku svetovanja. Od 161 spremljanih svetovancev jih je 103 oz. 64 % potrdilo, da se jim je položaj na trgu dela izboljšal, 58 oz. 36 % svetovancem pa ne.

Skupaj konzorcij Osrednje JV regije		
IZBOLJŠAN POLOŽAJ NA TRGU DELA:	N	%
Da	103	64
Ne	58	36
Skupaj konzorcij:	161	100

II. Kateri so dejavniki, ki bi lahko prispevali k boljši vključenosti zaposlenih v izobraževanje?

K boljši vključenosti zaposlenih v izobraževanje bi prispevali:

- spodbude delodajalcev v materialnih ali nematerialnih oblikah, del usposabljanja v okviru delovnega časa
- posebne spodbude delodajalcev za vključevanje manj izobraženih starejših zaposlenih
- povezava usposabljanj z zahtevami delovnega mesta in reševanje konkretnih nalog (taylor made programi)
- promocija vseživljenjskega učenja z namenom ozaveščanja pomena znanja in VŽU, še posebej med nižje izobraženimi in starejšimi zaposlenimi

III. Na prednostni osi 10 se operacije dopolnjujejo oz. povezujejo (npr. operaciji svetovanje in TPK). Kakšna je dodana vrednost povezovanja operacij?

Dodana vrednost je v:

- hitrejši vključitvi svetovancev v usposabljanja,
- pripravi taylor made programov za zaključene skupine,
- obogatitvi obeh projektov z dodatnimi storitvami za udeležence in podjetja, ki jih samo en projekt ne bi mogel zagotavljati,
- večji promociji in prepoznavnosti projekta in posledično financirjev projekta,
- boljšemu povezovanju izobraževalcev z delodajalci

IV. Kakšna je učinkovitost izvajanja operacij, še posebej z vidika doseganja načrtovanih učinkov in dostopnosti do storitev?

Učinkovitost je v našem okolju visoka. Načrtne predstavitve projektov delodajalcem, strokovni dogodki (npr. strokovni dogodki v okviru regijskega festivala, Tedna vseživljenjskega učenja ...) in promocijske kampanje (npr. distribucija letakov z osnovnimi informacijami v vsa gospodinjstva na območju osrednje JV regije, osebne predstavitve delodajalcem v okviru Regijske mreže Dolenjska in Svetovalnega središča Novo mesto ipd.) prispevajo k boljši informiranosti delodajalcev in prebivalcev regije ter posledično k boljši informiranosti o ponudbi storitev.

V. Ali operacije zagotavljajo trajnost rezultatov?

Da.

VI. Navedite morebitni primer dobre prakse. Ali bi bilo primer smiselno razširiti na nacionalno oz. lokalno raven?

Primer dobre prakse je izvajanje svetovalnih storitev v programih TPK (programi za karierni razvoj in osebno rast), ki se jih udeležujejo udeleženci iz različnih podjetij. Oblikovali smo model spremljanja učinkov izobraževanja pri vključenih udeležencih, in sicer udeležence po zaključku programa povabimo na testiranje razvitih kariernih in poklicnih kompetenc po Belbinu (Belbin Meredith je leta 1981 predstavil svojo teorijo timskih vlog. Njegova raziskava je pokazala, da za uspeh ekipe ni pomemben intelekt, ampak vedenje članov. Ena najpomembnejših lastnosti uspešnih timov je, kako so v timu razporejene vloge članov, zato je opredelil 9 timskih vlog.). Svetovalke po individualnem testiranju pripravijo pisno mnenje o rezultatih testa in se ponovno pogovorijo s svetovancem o možnostih za nadaljnji razvoj kariernih kompetenc. Povratne informacije udeležencev so zelo dobre, saj pozdravljajo pisno mnenje in dodatno podporo svetovalk na tem področju. Menimo, da je tovrstna praksa prenosljiva tudi na druga področja svetovanja in izobraževanja (računalniško in digitalno opismenjevanje, razvoj tujih jezikov ipd.), predvsem pa je ustrezna za time znotraj podjetij.

VII. Ali so operacije prepoznane med ključnimi deležniki (organizacijami in posamezniki)? Kateri so ključni elementi, ki vplivajo na prepoznavnost operacije? Da, operacije so že prepoznane. Največji je učinek informacij, ki jih širijo udeleženci in delodajalci, ki so s storitvami zadovoljni.

Pripravila:
Brigita Herženjak, vodja konzorcija DIS


.....



Odgovorna oseba Upravičenca:
Gregor Sepaher, direktor RIC-a


.....

Priloge k poročilu:

- Pregled izvedenega informiranja in promocije
- Predlog ovrednotenega akcijskega načrta za leto 2019
- Konzorcijsko evalvacijsko poročilo za leto 2018